



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf; opdrachtgever: hij die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf; opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32166745; overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten en en/of verbintenissen; schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede begrepen e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten die opdrachtnemer of opdrachtgever hebben bereikt; werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en leveringen van materialen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling, al dan niet ter voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst dan wel inhoudende een overeenkomst van opdrachtnemer met betrekking tot het werk voor opdrachtgever en/of haar rechtsopvolger(s).

2. Eventuele afwijkende (algemene) voorwaarden en bepalingen van opdrachtgever worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen voor zover die voorwaarden en bepalingen strijdig zijn met deze algemene voorwaarden en binden opdrachtnemer alleen indien en voor zover hij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard.

3. Wijziging van of aanvulling op enige bepaling van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien dit schriftelijk is vastgelegd en door beide partijen is ondertekend. De wijziging of aanvulling heeft voorts slechts betrekking op het desbetreffende werk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

1. Aanbiedingen van opdrachtnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, offertes, prijslijsten en brochures en dergelijke, zijn vrijblijvend en opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk recht voor om met andere mogelijke opdrachtgevers te (onder)handelen en de prijzen te wijzigen indien daartoe redelijkerwijs aanleiding is.

2. Het aanbod voor werk wordt in beginsel schriftelijk gedaan en is vanaf de dag van de verzending 14 dagen geldig. Het aanbod voor werk omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met (i) een vermelding van het

tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk, (ii) de prijs van het werk en (iii) de betalingswijze.

3. Het aanbod voor werk is gebaseerd op een van de volgende drie prijsvormingsmethodes: a) aanneming: partijen komen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht; b) richtprijs: opdrachtnemer doet een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk; c) regie: opdrachtnemer doet een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren (onder andere uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).

4. Een overeenkomst komt pas tot stand door aanvaarding van de opdracht door opdrachtnemer. Aanvaarding vindt plaats door het zenden door opdrachtnemer aan opdrachtgever van een schriftelijke bevestiging. Indien opdrachtnemer de opdracht niet aanvaardt, dan wel geacht moet worden deze niet te hebben aanvaard, dan zal hij geen enkele verplichting jegens opdrachtgever hebben.

5. Indien partijen een tijdstip van aanvang en een vermoedelijke, dan wel vast datum van oplevering van het werk overeenkomen, dan wordt zulks schriftelijk door opdrachtgever bevestigd.

Artikel 4 Prijzen

1. Overeenkomsten worden gesloten tegen de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende, door opdrachtnemer vastgestelde prijzen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De door opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief BTW en zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.

3. Opdrachtnemer zal, indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat zulks aan opdrachtnemer kan worden toegerekend, de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging kunnen aanpassen, mits opdrachtnemer bij het bepalen van de prijs geen rekening heeft behoeven te houden met de kans op zulke omstandigheden.

4. Opdrachtnemer mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn geweest, tenzij opdrachtnemer de onjuistheid van die gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.

5. Indien de kostenverhogingen zijn gelegen in wijzigingen van de lonen en materiaalprijzen en de opdrachtgever is een consument, dan kunnen deze kostenverhogingen eerst na een periode van drie maanden na het aangaan van de overeenkomst door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever.

Artikel 5 Verplichtingen van opdrachtnemer

1. De opdrachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepaling van overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van het bedrijf van opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen datum aanbod en de uitvoering van het werk zullen door opdrachtnemer worden doorberekend. Indien opdrachtgever een consument is zal opdrachtnemer deze van de wijziging en financiële gevolgen tevoren op de hoogte stellen in welk geval de consument de overeenkomst kan ontbinden.
3. De opdrachtgever cq consument kan binnen 3 weken nadat een wijziging als in dit artikel bedoeld en van financiële gevolgen van die wijziging hem schriftelijk door opdrachtnemer is meegedeeld, eveneens schriftelijk aan opdrachtnemer mededelen dat hij de overeenkomst ontbindt. Wanneer de consument niet binnen hiervoor vermelde periode van 3 weken schriftelijk aan opdrachtnemer te kennen geeft de overeenkomst te ontbinden, mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat opdrachtgever de overeenkomst niet wenst te ontbinden en wordt opdrachtgever geacht de wijziging en de financiële gevolgen daarvan te hebben aanvaard.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en dergelijke) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
3. Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd en dat er voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen is.
5. Opdrachtgever is verplicht objecten waarop de opdracht betrekking heeft tegen brand en stormschade te verzekeren.
6. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door een derde of hem zelf uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient opdrachtgever opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen en is opdrachtgever verantwoordelijk voor die vertraging.

7. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor opdrachtgever aansprakelijk dan wel verantwoordelijk is, moeten de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever worden vergoed.

8. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor opdrachtnemer kenbaar waren en hij heeft verzuimd opdrachtgever hierop te wijzen. Opdrachtnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die hem toe te rekenen is.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen de op de opdrachtbevestiging gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van opdrachtgever wanneer opdrachtnemer opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging. Indien opdrachtnemer niet op de prijsverhoging heeft gewezen komen de kosten van meerwerk desalniettemin ten laste van opdrachtgever indien opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

Artikel 8 Overmacht

1. Bij het intreden van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van partijen onder de overeenkomst tijdelijk onmogelijk maken, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie zoals in de vorige zin bedoeld langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om binnen 30 dagen nadien de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolgde overeenkomst is gepresteerd, wordt pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan, al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder begrepen werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer.

Artikel 9 Opschorting en intrekking

1. Indien opdrachtgever de uitvoering van het werk tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van zijn schade.

2. Indien opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door opdrachtnemer

reeds aangeschafte materialen en grondstoffen tegen kostprijs over te nemen.

3. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien: a) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; b) na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen; c) opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding en nakoming te vorderen.

Artikel 10 Oplevering

1. Wanneer partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. In beide hiervoor bedoelde gevallen wordt op een latere datum opgeleverd indien omstandigheden die niet voor rekening van opdrachtnemer komen dit met zich brengen.

2. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.

3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.

4. Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als: a) opdrachtgever dit aan opdrachtnemer mededeelt; b) opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien opdrachtgever niet binnen acht dagen na dagtekening van een door opdrachtnemer verzonden brief schriftelijk eventuele bezwaren tegen voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd; c) opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

5. Indien er gebreken worden geconstateerd die door opdrachtnemer dienen te worden hersteld, zal opdrachtnemer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na constatering herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van opdrachtnemer vallen.

Artikel 11 Klagtermijn

1. Opdrachtgever is verplicht meteen na beëindiging van de werkzaamheden het

werk grondig te inspecteren op gebreken. Deze inspectie dient te geschieden binnen acht dagen na beëindiging van de werkzaamheden aan het werk.

2. Gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt dienen binnen acht dagen na beëindiging van de werkzaamheden aan het werk schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan opdrachtnemer.

3. Gebreken die bij grondig onderzoek niet waarneembaar waren moeten door opdrachtgever binnen acht dagen na het waarnemen van deze gebreken schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld.

4. Opdrachtnemer dient immer in staat te worden gesteld geconstateerde gebreken te controleren.

5. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan opdrachtnemer verstrekken van informatie die opdrachtgever verplicht is te verstrekken.

Artikel 12 Zekerheid

1. Opdrachtnemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van opdrachtgever.

2. Ook na het sluiten van de overeenkomst kan opdrachtnemer zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang opdrachtgever in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken zonder dat opdrachtnemer hierdoor schadeloos wordt.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd om opdrachtgever, indien deze een consument is, zonder nadere ingebrekestelling een verdragingsrechte van 1% per maand in rekening te brengen, een gedeelte van een maand als een gehele maand tellende, zulks vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening. Tevens kan opdrachtnemer aan het factuurbedrag wegens kredietbeperking een post toevoegen ten bedrage van 3% van het factuurbedrag, welke door de consument moet worden betaald, tenzij het factuurbedrag wordt voldaan binnen de ter zake geldende termijn.

3. Bij niet tijdig betaling door opdrachtgever, niet zijnde een consument, is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, zulks vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.

4. Buitengerechtelijke kosten zijn volledig voor rekening van opdrachtgever en worden in elk geval gesteld op 15% van het in te vorderen bedrag, tenzij de werkelijke gemaakte kosten hoger zijn.

5. Betaling strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde vertragingsrente of kredietbeperking en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtelijke kosten en pas daarna tot mindering op de hoofdsom.

Artikel 14 Eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde zaken voor totdat opdrachtgever volledig aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

2. De door of vanwege opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties en dergelijke worden nimmer eigendom van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot, zonder uitputtend te willen zijn, ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen en dergelijke die van toepassing zijn op of gebruikt worden bij het werk en die niet aan opdrachtgever toebehoren, dienen te worden geëerbiedigd door opdrachtgever en door hem ingeschakelde derden.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet verplicht geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van opdrachtgever, niet zijnde een consument, te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking biedt.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.

3. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij opdrachtnemer zijn waarschuwingsplicht in de zin van de wet heeft geschonden.

4. Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden opdrachtnemer van dit risico te vrijwaren.

5. Als opdrachtgever zelf zorg draagt voor de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij verantwoordelijk wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt en kan opdrachtnemer uit dien hoofde niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 16 Ontbinding

1. Is een partij in verzuim te verkeren nadat deze partij in gebreke is gesteld door de andere partij, dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de andere partij: a) surséance van betaling heeft aangevraagd of verkrijgt; b) zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; c) een verzoek indient tot toepassing van een schuldsaneringsregeling of een regeling van dergelijke strekking; d) zijn handelingsbekwaamheid om welke reden dan ook verliest; e) komt te overlijden, dan wel met betrekking tot die partij wordt besloten, indien die partij een rechtspersoon is, als zodanig te ontbinden en/of te liquideren.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering van overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is met uitsluiting van enig ander recht Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, zowel van feitelijke als juridische aard, naar aanleiding van enige overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer of naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de uitleg en de uitvoering daarvan zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de rechtbank Zwolle-Lelystad (nevenzitting Lelystad).

Artikel 18 Onverbindendheid

1. Indien enige bepaling van een overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onverbindend mocht blijken, dient in de plaats van die bepaling te worden gelezen de meest daarmee vergelijkbare bepaling die wel verbindend is.

2. De overige bepalingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.